



Curriculum Vitae



Dott. Rocco Palmitesta

Esperienze professionali

Date	02 gennaio 2013 → a tutt'oggi
Lavoro o posizione ricoperta	Servizi informatici
Principali attività e responsabilità	Servizi informatici nell'ambito delle attività legate all'Help Desk d'Ateneo, attivato allo scopo di razionalizzare e migliorare la gestione delle richieste di informazione e assistenza provenienti dagli utenti. Tali attività comprendono il <u>supporto agli studenti</u> , sull'utilizzo dei servizi online, sull'assistenza sulle procedure informatizzate, sulla risoluzioni delle problematiche tecniche sulle applicazioni e sull'utilizzo delle credenziali, ed il <u>supporto al personale d'Ateneo</u> , per la gestione sistemistica delle attrezzature in dotazione. Il servizio prevede la gestione dei processi attraverso un sistema di ticketing. L'attività, inoltre, prevede la presa in carico delle richieste relative alle problematiche di rete.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Leonardo Servizi c/o Università degli Studi "Gabriele D'Annunzio" Chieti Pescara Via Pellicciotti 66100 Chieti
Tipo di attività o settore	Servizi informatici
Date	20 ottobre 2010 → 2014
Lavoro o posizione ricoperta	Docente universitario a contratto
Principali attività e responsabilità	Affidamento dell'insegnamento di Informatica di Base nel Corso di Laurea triennale in Lettere, per l'anno accademico 2010/2011, presso la Facoltà di Lettere e Filosofia.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti Pescara
Tipo di attività o settore	Educazione – Pubblica Amministrazione
Date	17 ottobre 2013 → a tutt'oggi
Lavoro o posizione ricoperta	Titolare ditta individuale
Principali attività e responsabilità	Consulenza software e gestionale, elaborazione dati e supporto tecnico, sistemistico e applicativo alle attrezzature informatiche.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Rocco Palmitesta Via Adriatica Sud, 93/c 66023 Francavilla al Mare (CH)
Tipo di attività o settore	Servizi alle imprese
Date	06 luglio 2009 → 2010

Lavoro o posizione ricoperta	Cultore della materia
Principali attività e responsabilità	Cultore della materia di Informatica di Base nel Corso di Laurea in Beni Culturali (INF/01), presso la Facoltà di Lettere e Filosofia.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti Pescara
Date	02 febbraio 2009 → 31 dicembre 2013
Lavoro o posizione ricoperta	Realizzazione e gestione software
Principali attività e responsabilità	Servizi informatici nell'ambito delle attività legate alla Facoltà di Lettere e Filosofia, di Scienze della Formazione, di Scienze Sociali, di Psicologia: realizzazione e gestione software nell'ambito dei servizi offerti dal Centro d'Ateneo Ce.S.I.D. (Centro Servizi Informatici e Documentazione) dell'Università G. D'Annunzio, gestione del data entry dei contenuti della Presidenza della Facoltà di Lettere e Filosofia per il portale d'Ateneo Unich, realizzazione e gestione dei portali web dei Dipartimenti legati alla Facoltà di Lettere e Filosofia, gestione sistemistica delle attrezzature in dotazione alla Biblioteca unificata Interfacoltà E. Paratore.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Leonardo Servizi c/o Università degli Studi "Gabriele D'Annunzio" Chieti Pescara Via Pellicciotti 66100 Chieti
Tipo di attività o settore	Servizi informatici
Date	05 novembre 2007 → 31 dicembre 2008
Lavoro o posizione ricoperta	Realizzazione e gestione software
Principali attività e responsabilità	Servizi informatici nell'ambito delle attività della Biblioteca Interfacoltà E. Paratore delle Facoltà di Lettere e Filosofia, Psicologia, Scienze Sociali e Scienze della Formazione. Inserimento dati e supporto tecnico, sistemistico e applicativo delle attrezzature in dotazione alla biblioteca.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi "Gabriele D'Annunzio" Chieti Pescara Via Dei Vestini 31 66100 Chieti Scalo
Tipo di attività o settore	Servizi alle imprese – Pubblica Amministrazione
Date	02 novembre 2007 → 31 gennaio 2009
Lavoro o posizione ricoperta	Titolare ditta individuale
Principali attività e responsabilità	Consulenza software e gestionale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Rocco Palmitesta Via R. Paolucci 25a 66023 Francavilla al Mare (CH)
Tipo di attività o settore	Servizi alle imprese
Date	2007 → a tutt'oggi
Lavoro o posizione ricoperta	Collaboratore di testata
Principali attività e responsabilità	Collaborazioni editoriali nel periodico "Il Gazzettino Abruzzese": correttore bozze e pubblicazione articoli
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Il Gazzettino Abruzzese 66014 Crecchio (CH)
Tipo di attività o settore	Editoria
Date	01 gennaio 2004 → 31 ottobre 2007
Lavoro o posizione ricoperta	Consulente tecnico Informatico

Principali attività e responsabilità	Tecnico hardware e software, Grafico siti web, Gestione e configurazione networking, studio operatività strutturale e soluzioni front-end
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ADM Informatica Via G. Mezzanotte 32 65100 Pescara
Tipo di attività o settore	Servizi informatici

Istruzione e formazione

Date	16 marzo 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea specialistica in Management e sviluppo socio-economico
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Figura professionale con elevata capacità di analisi, ideazione, redazione e direzione di programmi, progetti e modelli di sviluppo generali o specificati in particolari settori produttivi ed ambiti ambientali. Possesso di solide ed integrate conoscenze e capacità applicativa di strumenti matematico-statistici per la comprensione e l'analisi del funzionamento dei sistemi economici, delle dinamiche legate alle innovazioni e alla definizione e gestione di programmi e progetti di sviluppo , dei settori produttivi e dei rami di attività.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti Pescara
Date	2008
Titolo della qualifica rilasciata	Master universitario di I Livello in Management della cooperazione internazionale allo sviluppo
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Figura professionale in grado di contribuire al progresso sociale, economico e civile dei Paesi e delle regioni in ritardo. Capacità di analisi statistica ed economica di contesti locali nei Paesi in via di sviluppo o in aree arretrate dei Paesi avanzati; capacità di effettuare analisi di mercato riferite a specifiche industrie o filiere settoriali; capacità di animare i contesti locali mettendo in rete soggetti privati e soggetti istituzionali ai fini della promozione di azioni collettiv; capacità di utilizzare i meccanismi del credito per favorire lo spin off di progetti imprenditoriali; conoscenza avanzata della lingua inglese scritta e parlata.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti Pescara
Date	17 luglio 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Economia e Management
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Conoscenza di metodiche, di analisi ed interpretazione critica delle strutture e delle dinamiche aziendali, mediante l'acquisizione di competenze presenti nelle tradizionali aree disciplinari delle Scienze aziendali, economiche, quantitative e giuridiche.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti Pescara
Date	13 luglio 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di ragioniere e perito commerciale

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ITS Aterno Pescara
Certificazioni	
Date	25 settembre 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Certified Allied Telesis Professional Enterprise Solution (CER T02297) Analisi e studio delle tecniche di configurazione e installazione di reti Layer 2 avanzato e Layer 3, con particolare enfasi posta sulla sicurezza, sul controllo degli accessi, sulla Quality of Service e la gestione del Multicasting. Esame finale con certificazione.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Allied Telesis International Srl Milano
Date	3 settembre 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Qualifica di Tecnico Panda Business Partner Vip Partner con focus sul mercato Retail, SOHO e PMI del software Panda Security.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Panda Security Italia Roma
Date	23 agosto 2004
Titolo della qualifica rilasciata	Qualifica di Operatore EDP – I° Livello
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Durata del corso 5 mesi/400 ore di cui: 60 ore di nozione di base (Ms, Dos, Windows); 8' ore di Ms Word; 80 ore di Ms Excel; 30 ore di Ms Access; 20 ore di Ms Power Point; 20 ore di inglese tecnico; 40 ore di introduzione alle reti di elaboratori ed Internet; 20 ore di sicurezza e tutela della salute nei luoghi di lavoro; 50 ore di stage finale con tirocinio pratico.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Abruzzo c/o Agenzia formativa Pubblica Provinciale Francavilla al Mare (CH)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	2° posto con conferimento di borsa di studio.
Date	16 maggio 2002
Titolo della qualifica rilasciata	ECDL Patente Europea Del Computer
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Concetti di base IT Uso del computer (Gestione File) Elaborazione testi Foglio elettronico Database Presentazione Reti informatiche (Internet)

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
AICA
Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Milano (Sede Pescara)

Lingue

Madrelingua(e)
Italiano
Inglese *Ascolto:* buono - *Lettura:* ottimo - *Parlato:* buono - *Scritto:* ottimo
Spagnolo *Ascolto:* buono - *Lettura:* ottimo - *Parlato:* buono - *Scritto:* ottimo

Conoscenze informatiche

Entusiasmo, dinamismo e propensione alle nuove tecnologie. Competenze specifiche in varie aree d'intervento: dall'installazione alla progettazione di architetture telematiche, dalla gestione di basi di dati alla progettazione di servizi integrati per la convergenza di informatica e per i nuovi metodi di trasmissione dell'informazione.

Padronanza dei sistemi operativi client Windows, Mac e Linux. Capacità di lavoro su ambienti server (Windows) e buona conoscenza di Active Directory.

Utilizzo quotidiano di software quali, pacchetto Office (Word, Excel, Access, Powerpoint) e gestori di posta elettronica, browser internet ed Ftp.

Competenze specifiche di studio, analisi, realizzazione, gestione e manutenzione di piattaforme di "Content management system" per il controllo di gestione dei contenuti: formazione e utilizzo dei più comuni CMS, quali: Bea Logic, Joomla, Wordpress, Moodle, etc...

Competenza utilizzo piattaforme bibliotecarie, quali Opac Sebina, sia lato backend che frontend.

Linguaggi di programmazione:

Conoscenza di linguaggi quali html, php. Buona conoscenza della piattaforma UNIX.

Strumenti di sviluppo:

Pacchetto Adobe per lo sviluppo grafico, fotografico e di web editing. Corel Draw. Applicativi (anche web based) per la raccolta e la gestione di banche dati.

Reti:

Buona conoscenza delle problematiche della configurazione di reti intranet, anche in ambito di sicurezza (perimetrale e software).

Capacità e competenze sociali e organizzative

Attitudine a lavorare in team. Esperienza pluriennale nella formazione diretta di studenti, in ambito universitario, per la divulgazione della conoscenza informatica nell'ambito di insegnamenti a tema, quali "Abilità informatiche di base" e "Informatica". Partecipazione come relatore a numerosi convegni in ambito sociale e informatico.

Buone doti organizzative e gestionali. Esperienza diretta di gestione delle risorse umane.

Hobby e interessi

Interessi diretti nel campo musicale, attraverso lo studio e l'utilizzo di tecnologie di campionatura di suoni. Esperienza pluriennale nel campo dell'intrattenimento, come disk jockey.

Forte coinvolgimento in processi di editing giornalistico, attraverso la realizzazione di progetti online (e offline) di testate giornalistiche a scopo informativo. Lettura quotidiana di approfondimenti tematici, su attualità, cronaca, politica e informazione tecnologica.

Da sempre appassionato di nuove tecnologie, mi dedico personalmente a curare un blog che analizza e prova ogni genere di prodotto/servizio, specie se "figlio" del web 2.0.

Patente

Patente B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003

Dott. Rocco Palmitesta

