

Curriculum vitae:

MARIELLA MIRAGLIA

INFORMAZIONI PERSONALI

Data di nascita: 10 agosto 1984

Nazionalità: Italiana

FORMAZIONE

- ▶ **8 marzo 2013** Dottorato in ricerca in "Prosocialità, Innovazione ed Efficacia Collettiva nei contesti educativi e organizzativi"
Dipartimento di Psicologia - Sapienza Università di Roma
Titolo della tesi: "Should I stay (at home) or should I go (to work): individual and contextual antecedents of absenteeism and presenteeism. Evidences from a privatized Italian organization."

- ▶ **2011** Iscrizione all'albo dell'Ordine degli Psicologi del Lazio

- ▶ **2009** Laura specialistica in "Formazione, Comunicazione e Innovazione nei contesti sociali e organizzativi"
Facoltà di Psicologia 2 - Sapienza Università di Roma
Titolo della tesi: "Lo sviluppo delle persone: coaching, goal setting e feedforward"
Votazione: 110/110 cum laude.

- ▶ **2007** Laurea triennale in "Scienze e tecniche psicologico-sociali per l'analisi e l'intervento nel lavoro, nelle organizzazioni e nelle istituzioni"
Facoltà di Psicologia 2 - Sapienza Università di Roma
Titolo della tesi: "L'autoefficacia nei contesti organizzativi: un contributo alla validazione di una scala."
Votazione: 110/110 cum laude.

ALTRE ESPERIENZE FORMATIVE RILEVANTI

- ▶ **Giugno-Agosto 2012 e Giugno-Luglio 2011** *Visiting student* presso la "John Molson School of Business", Concordia University – Montréal (Quebec, Canada).
Attività di ricerca e analisi su dati organizzativi con il prof. Gary Johns (Professor di Management; Concordia University Research Chair in Management).

- ▶ **Giugno 2012** Partecipazione al Workshop dalla durata di tre giorni dal titolo "*Structural Equation Modeling with MPLUS: From basic to advanced topics* [I modelli di equazione strutturale con MPLUS: dai modelli di base agli avanzati]" tenuto dal prof. Robert Vandenberg, Terry College of Business, University of Georgia (USA), presso "John Molson School of Business", Concordia University – Montreal (Quebec, Canada).

- ▶ **Ottobre 2010** Partecipazione al Workshop dalla durata di due giorni dal titolo "*Mediational Analysys* [Le analisi di mediazione]" tenuto dal prof. David P. MacKinnon, Arizona State University (USA), organizzato dal CIRMPA – Interuniversity Center for Research on the Genesis and Development of Prosocial and Antisocial Motivations presso Orvieto (TR).

- ▶ **Giugno 2010** Partecipazione alla Summer School dalla durata di una settimana dal titolo "I modelli loglineari con varibili manifeste e latenti" tenuto dal prof. Egidio Robusto, Università degli Studi di Padova, organizzata dall'AIP – Associazione Italiana di Psicologia presso Bertinoro (FC).

- ▶ **Maggio-Luglio 2009** Corso di inglese presso le scuole di lingua "EC School" e "The English Studio" – Londra, Inghilterra.

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

- ▶ **2009 – on going** Formazione delle risorse umane
Principali attività: Collaborazione alla progettazione e realizzazione di corsi di formazione sulle seguenti tematiche: determinati individuali dei comportamenti organizzativi; leadership; team work; coaching; goal setting; feedforward; performance management e feedback.

- ▶ **Settembre 2011 – Ottobre 2012** Collaborazione con la società di consulenza "The Edge" all'analisi e messa a punto del sistema di valutazione della prestazione per una grande organizzazione italiana.

Principali attività: Analisi statistiche quantitative del database di valutazione delle prestazioni e analisi qualitativa delle schede di valutazione della prestazione; messa a punto della proposta del nuovo strumento per la valutazione delle prestazioni; validazione del nuovo strumento di valutazione.

- ▶ **Aprile-
Novembre 2008** Coach per il programma di Coaching per studenti universitari: "Develop Your Talent!" presso la Facoltà di Psicologia 2, Sapienza Università di Roma.
Principali attività: Supporto alla messa a punto del progetto e alla pianificazione delle attività. Coach.

- ▶ **Settembre 2007
- Aprile 2008** Tirocinio presso la Cattedra di Psicologia delle Organizzazioni (Prof.ssa Laura Borgogni) presso la Facoltà di Psicologia 2, Sapienza Università di Roma.
Principali attività: Collaborazione ai seguenti progetti di ricerca: "Le determinanti individuali del successo organizzativo" e "Le competenze chiave per la professione di psicologo".

- ▶ **Aprile -
Settembre 2007** Servizio presso SOrT – Servizio Orientamento e Tutorato - Facoltà di Psicologia 2, Sapienza Università di Roma.
**Giugno -
Dicembre 2006** Principali attività: Colloqui di orientamento e tutorato con gli studenti delle scuole superiori secondarie. Attività di supporto e informazione per gli studenti universitari.

ATTIVITÀ DI RICERCA

▶ Principali ambiti di ricerca

- Il ruolo delle variabili psicologiche (principalmente, autoefficacia, capacità agentiche, capitale psicologico, job crafting) nell'influenzare gli atteggiamenti verso il lavoro (soddisfazione lavorativa, engagement e commitment organizzativo), il clima organizzativo (percezioni del contesto sociale) e i risultati organizzativi (prestazione e assenteismo)
- La leadership agentiche e autentica
- Le Organizational Politics nei processi di valutazione delle persone
- Prestazione e assenteismo: determinanti e sviluppo nel tempo
- Presenteismo
- Il coaching nelle organizzazioni: le determinanti della sua efficacia

▶ Ricerche in progress

- Miraglia, M., Borgogni, L., & Johns, G. Why are you working while ill? The role of self-efficacy and job crafting in predicting presenteeism at work.
- Miraglia, M., Alessandri, G., & Borgogni, L. Job performance across time: Investigating trajectory classes of performance and their relationship with self-efficacy and organizational tenure.

- o Dello Russo, S., Miraglia, M., & Borgogni, L. Organizational politics in performance appraisal: The role of leadership style.
- o Meneghel, I., Miraglia, M., & Borgogni, L. The role of individual resilience and work-unit perceptions of social context in predicting job satisfaction and performance.
- ▶ **Partecipazione a progetti finanziati**
 - o Collaborazione al progetto "Valorizza" per la valutazione dei sistemi scolastici relativamente alla messa a punto degli strumenti di raccolta dei dati, analisi dei dati, analisi della letteratura di riferimento, elaborazione dei report di restituzione dei risultati.
 - o Collaborazione al progetto "Le determinanti dell'assenteismo da una prospettiva agentica" nell'ambito dei finanziamenti "Progetti di Ateneo" (Sapienza Università di Roma) relativamente alla messa a punto del progetto, alla raccolta dei dati, all'analisi della letteratura di riferimento e all'analisi dei dati.

PUBBLICAZIONI

1. Dello Russo, S., Miraglia, M., Borgogni, L., & Johns, G (accettato per pubblicazione). How time and perceptions of social context shape employee absenteeism trajectories. *Journal of Vocational Behavior*.
2. Dello Russo, S., & Miraglia, M. (in stampa). O coaching como instrumento de desenvolvimento pessoal [Il coaching come strumento di sviluppo individuale]. In F. Nunes, H. Duarte, A. Ferreira & L. Maritnez (eds.), *Gestão estratégica de recursos humanos para gestores [Gestione strategica delle risorse umane per managers]*. Lisboa: RH Editora.
3. Borgogni, L., Dello Russo, S., Miraglia, M., & Vecchione, M. (in stampa). The role of self-efficacy and job satisfaction on absences from work in a privatized organization, *Revue européenne de psychologie appliquée/European Review of Applied Psychology*. DOI: 10.1016/j.erap.2012.08.007.
4. Miraglia, M., Borgogni, L., Gallo, M., Pecorari, M., & Ribeca, F. (2012). Il contributo delle persone per il successo di Poste Italiane. *Sviluppo & Organizzazione*, 248, 52-61.
5. Consiglio, C., Miraglia, M., Pennacchi, D., Di Massa, F., & Borgogni, L. (2010). La gestione delle emergenze di massa negli ospedali: uno studio europeo sulle buone pratiche. *Rivista di Counseling*, 3, 299-319.
6. Borgogni, L., Consiglio, C., & Miraglia, M. (2010), Ripensare il potenziale: si può dire qualcosa di nuovo?. In L. Borgogni (a cura di), *Dal performance management allo sviluppo delle persone [From performance management to people development]*. Milano: FrancoAngeli.
7. Miraglia, M., & Borgogni, L. (2010), Una metodologia per lo sviluppo della relazione e delle persone: il feedforward. In L. Borgogni (a cura di), *Dal performance management allo sviluppo delle persone*. Milano: FrancoAngeli.
8. Consiglio, C., Miraglia, M., & Borgogni, L. (2010). Coaching e counseling: oltre la pratica. In L. Borgogni (a cura di), *Dal performance management allo sviluppo delle persone*. Milano: FrancoAngeli.
9. Borgogni, L., Miraglia, M., Petitta, L., Gallo, M., & Mazzotta, L. (2008). Efficacia organizzativa, soddisfazione e commitment. *Sviluppo & Organizzazione*, 231, 32-42.

10. Cardea, F., Miraglia, M., & Borgogni, L. (2008). Il colloquio di valutazione della prestazione. In L. Borgogni (a cura di), *Valutazione e motivazione delle risorse umane nelle organizzazioni*. Milano: FrancoAngeli.
11. Petitta, L., & Miraglia, M. (2008), Il coaching: un modello per l'intervento. In L. Borgogni (a cura di), *Valutazione e motivazione delle risorse umane nelle organizzazioni*. Milano: FrancoAngeli.

PRESENTAZIONI A CONVEGNI INTERNAZIONALI

1. Miraglia M., Borgogni L., & Johns G. (Maggio 2013). The role of self-efficacy and job crafting in affecting presenteeism, productivity loss and performance. Contributo accettato per presentazione al 16° European Congress of Work and Organizational Psychology (EAWOP Conference), Münster, Germania.
2. Dello Russo S., Miraglia M. & Borgogni L. (Maggio 2013). Organizational politics in performance appraisal: The role of leadership style. P Contributo accettato per presentazione al 16° European Congress of Work and Organizational Psychology (EAWOP Conference), Münster, Germania.
3. Dello Russo S., Miraglia M., Borgogni L., & Johns G. (Maggio 2013). *How time and perceptions of social context shape employee absenteeism trajectories*. Contributo accettato per presentazione al 16° European Congress of Work and Organizational Psychology (EAWOP Conference), Münster, Germania.
4. Miraglia, M., & Borgogni, L. (2012, September). *The role of self-efficacy and job satisfaction on absences from work in different tenured employees*. Contributo presentato al VII Simpósio sobre Comportamento Organizacional, Lisbona, Portogallo.
5. Borgogni, L., Dello Russo, S., Miraglia, M., & Vecchione, M. (2011, May). *The role of self-efficacy and job satisfaction on absences from work*. Contributo presentato al 15° European Congress of Work and Organizational Psychology (EAWOP Conference), Maastricht, Olanda.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- ▶ **Madrelingua** italiana
- ▶ **Altre lingue** **INGLESE** – Livello: C1 Advanced
SPAGNOLO – Livello: A1 Elementary
- ▶ **Competenze tecniche** Buona conoscenza delle metodologie di analisi dei dati, tra cui: analisi fattoriale esplorativa e confermativa, analisi dell'attendibilità, regressioni, analisi della varianza uni e multivariata, modelli di equazione strutturale, modelli di mediazione, modelli di curve di crescita latenti, modelli di mistura.

Buona conoscenza dei programmi statistici per l'elaborazione e l'analisi dei dati per le scienze sociali: SPSS, MPLUS and R.

Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows and Mac,

del pacchetto Microsoft Office e di File maker.

► **Patenti**

B