

Curriculum vitae: CHIARA CONSIGLIO



PERCORSO DI STUDI

- **Dottorato di ricerca**, in “Prosocialità, innovazione ed efficacia collettiva nei contesti educativi ed organizzativi”, presso il CIRMPA, Università “Sapienza” di Roma. Titolo della tesi: “Burnout and Interpersonal Relationships among service professionals”
- Corso di formazione post-lauream in **Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**, presso l’**Associazione di Psicologia Cognitiva, Roma**. Moduli teorici e applicativi su: analisi organizzativa; selezione del personale; formazione; valutazione della prestazione e del potenziale; orientamento e coaching.
- **Laurea in Psicologia**, indirizzo clinico e di comunità, presso l’Università “Sapienza” di Roma. Tesi sperimentale svolta presso la cattedra di **Psicologia della Personalità** del prof. Gian Vittorio Caprara. Titolo della tesi: “**La personalità dei Politici: un contributo empirico**”. Voto: **110/110 e Lode**. La ricerca ha previsto la somministrazione del **Big Five Questionnaire** a un campione di 120 politici italiani.
- **Maturità Linguistico-Sperimentale** conseguita presso il Liceo Scientifico G.B. Morgagni di Roma. Voto: **52/60**.

PRECEDENTE ATTIVITÀ PROFESSIONALE

- **Dal 2002 al 2008** ha svolto attività di consulenza nelle aree della formazione, della valutazione e dello sviluppo delle persone e delle organizzazioni, collaborando con diverse società di consulenza. Si è occupata in particolar modo di: progettazione e conduzione di processi di assessment center per la valutazione del potenziale e la selezione del personale; costruzione, personalizzazione e analisi di modelli di competenze professionali e schede di valutazione della performance; progettazione di indagini per l’analisi del clima aziendale e del benessere/stress lavoro correlato; progettazione e conduzione di corsi di formazione manageriale; messa a punto e validazione di questionari per la valutazione di caratteristiche psicologiche e psico-sociali (motivazione, efficacia personale, stress lavorativo, job attitudes,...).

POSIZIONE ATTUALE

- **Dal 2008 è Ricercatore universitario** presso l’Università Sapienza di Roma, Dipartimento di Psicologia, Facoltà di Medicina e Psicologia, settore disciplinare **M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni**.
- **Dal 2011 è Ricercatore confermato** presso il Dipartimento di Psicologia.

PRINCIPALI DIRETTRICI DI RICERCA

1. **Job Burnout: determinanti e conseguenze**: Da molti anni si occupa di job burnout, approfondendo il costrutto da un punto di vista concettuale e metodologico e svolgendo una serie di studi nel contesto sociosanitario e produttivo. In relazione allo sviluppo della versione generale dell’MBI, ha contribuito alla definizione del costrutto di Interpersonal Strain che intende recuperare la componente relazionale del burnout, originariamente riferita al rapporto con il paziente, ma applicata a tutte le relazioni interpersonali rilevanti nei diversi contesti di lavoro. Si è occupata della validazione dello strumento ISW (Interpersonal Strain at Work) su un campione di oltre circa 6000 soggetti appartenenti a diverse organizzazioni che operano nei servizi. Contemporaneamente ha svolto una serie di ricerche presso strutture sanitarie del Centro Italia volte ad indagare i nessi tra job burnout, interpersonal strain, percezioni di contesto e ed efficacia personale, attestando l’importante funzione protettiva delle convinzioni di efficacia personale nello sviluppo della sindrome. Più recentemente ha approfondito lo studio degli antecedenti del burnout da una prospettiva *multilevel*, focalizzandosi sul diverso ruolo esercitato dalle percezioni individuali e dalle percezioni condivise tra i membri del gruppo stesso. Attualmente sta integrando lo studio delle determinanti del burnout con quello delle sue conseguenze, focalizzandosi in particolare sugli *health related outcomes*, e in particolare sui disturbi di salute e sulle assenze per malattia. Infine, ha avviato lo studio dei fattori emozionali e interpersonali legati al lavoro, quali ulteriori fattori di rischio (richieste emozionali e interpersonali, dissonanza emotiva) e di protezione (efficacia emotiva e relazionali) nello sviluppo del burnout. All’interno di

questa area di ricerca, collabora con il Prof. Wilmar Schaufeli, dell'Università di Utrecht, il principale punto di riferimento a livello europeo sul tema del burnout.

2. **Lavorare tanto: il versante positivo e quello negativo.** Negli ultimi due anni ha avviato lo studio del work engagement e delle sue determinanti positive, con particolare riferimento all'autoefficacia, al capitale psicologico e alle risorse sociali. A tal proposito partecipa a due studi: il primo su un campione longitudinale di una grande azienda e il secondo su un campione cross-sezionale trasversale a diverse organizzazioni. Più recentemente approfondisce lo studio di due costrutti connessi al versante negativo del lavorare tanto: il workhaolism, partecipando allo studio per la validazione italiana della scala DUWAS, e il presenteismo analizzando gli effetti di interazione con il burnout.
3. **Metodologie e strumenti per la valutazione delle persone.** Su un altro versante, da alcuni anni si occupa di *Personnel Psychology* in riferimento alle teorie e alle tecniche applicate ai processi valutazione delle risorse umane nelle organizzazioni. Approfondisce i modelli e i metodi psicologici utili all'interno del processo di selezione del personale, della valutazione della prestazione e del potenziale. In particolare, si occupa di testare la validità e l'efficacia di alcune schede di valutazione della prestazione utilizzate da grandi organizzazioni, analizzando le caratteristiche degli strumenti da un punto di vista qualitativo e quantitativo. Nel 2010 coordina una ricerca sulle pratiche di *Assessment Center* nelle aziende italiane approfondendo il confronto cross culturale e l'adesione alle linee guida internazionali. Successivamente approfondisce il concetto di competenza e collabora alla definizione di uno strumento per la rilevazione delle competenze (distribuito da Giunti OS) riconducibile al modello di personalità dei *Big Five*, utilizzabile in etero e autovalutazione (validato su oltre 2500 soggetti). Più recentemente si occupa di mettere a punto e validare due nuovi strumenti per la rilevazione di motivazioni e valori professionali.

PUBBLICAZIONI

Publicazioni stampate

1. Caprara G.V., Barbaranelli C., **Consiglio C.**, Picconi L. Zimbardo P.G. (2003). Personalities of Politicians and Voters: Unique and Synergistic Relationships, *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol 84, 4, 849-856. IF: 3.86.
2. Borgogni L., **Consiglio C.** (2005). Job Burnout: Evoluzione di un costrutto, *Giornale Italiano di Psicologia*, 1/2005, 23-58.
3. Borgogni L., **Consiglio C.**, Petitta L. (2005). L'efficacia personale percepita nel tutoring universitario: una scala di misura, *Psicologia dell'educazione e della formazione*, Vol 7, 3, 357-371.
4. Borgogni L., Armandi F., **Consiglio C.**, Petitta L. (2005). Job burnout ed Efficacia Personale: studio preliminare, *Bollettino di Psicologia Applicata*, 245, 31-44.
5. Borgogni L., **Consiglio C.**, Isabella A. (2006). Competenze psicologiche in azienda: quali prospettive? Riflessioni a margine di una ricerca empirica, *Direzione del personale*, 139, 40-43.
6. Borgogni L., **Consiglio C.** (2006). Lo psicologo in azienda: quali prospettive? Riflessioni a margine di una ricerca empirica. *Rivista di psicologia clinica* (on line), 2-3/2006, www.rivistadipsicologiaclinica.it
7. **Consiglio C.**, Borgogni L. (2007). Burnout. La sindrome del fuoco spento. *Psicologia Contemporanea*, 200, 28-35.
8. Borgogni L., Armandi F., Amaducci M., **Consiglio C.** (2007). Integrazione alla misura del job burnout: la scala di sovraccarico relazionale, *Giornale Italiano di Psicologia*, 3/2007, 699-711.
9. Borgogni L., **Consiglio C.** (a cura di) (2008). *La Selezione: metodi e strumenti psicologici per scegliere le persone*, FrancoAngeli, Milano, ISBN: 9788846487100.
10. **Consiglio C.**, Mastroianni A. (2008). L'analisi della posizione: approcci e metodi, in L. Borgogni, C. Consiglio (a cura di), *La Selezione: metodi e strumenti psicologici per scegliere le persone*, FrancoAngeli, Milano, ISBN: 9788846487100.
11. **Consiglio C.** (2008). Gli assessment center in selezione, in L. Borgogni, C. Consiglio (a cura di), *La Selezione: metodi e strumenti psicologici per scegliere le persone*, FrancoAngeli, Milano, ISBN: 9788846487100.
12. Cardea F., **Consiglio C.** (2008). Problematiche professionali nella selezione del personale, in L. Borgogni, C. Consiglio (a cura di), *La Selezione: metodi e strumenti psicologici per scegliere le persone*, FrancoAngeli, Milano, ISBN: 9788846487100.
13. **Consiglio C.**, Ferrario A. (2008). Strumenti di rilevazione: dall'analisi della posizione alla valutazione del potenziale, in L. Borgogni (a cura di), *Valutazione e motivazione delle risorse umane*, II Edizione, FrancoAngeli, Milano, ISBN: 9788846495419.
14. **Consiglio C.**, Falcone F. (2008). Strumenti di valutazione all'opera. Il contributo metodologico ai programmi di valutazione, in L. Borgogni (a cura di), *Valutazione e motivazione delle risorse umane*, II Edizione, FrancoAngeli, Milano, ISBN: 9788846495419.

15. **Consiglio C.**, Borgogni L., Ferrillo M. (2009). Emotional dissonance, perceptions of context and job burnout in a hospital setting. *Psychology & Health*, 24, S1, 135.
16. **Consiglio C.**, Borgogni L. (2010). I percorsi della psicologia: tra identità comune e specificità professionali, in A. Signorelli (a cura di) *Laurea e Lavoro: la Transizione: Il caso della Psicologia a Roma*, Collana della Facoltà di Psicologia 2 - Sapienza Università di Roma, Edizioni LED, ISBN: 887916466X.
17. **Consiglio C.**, Borgogni L., Miraglia M. (2010). Coaching e counseling: oltre la pratica, in L. Borgogni (a cura di), *Dal performance management allo sviluppo delle persone: contributi recenti (265-292)*, Franco Angeli, Milano, ISBN/ISSN: 9788856830972.
18. Borgogni L., **Consiglio C.**, Miraglia M. (2010), Ripensare il potenziale: si può dire qualcosa di nuovo?. In L. Borgogni (a cura di) *Dal performance management allo sviluppo delle persone: contributi recenti (247-264)*, Franco Angeli, Milano, ISBN/ISSN: 9788856830972.
19. **Consiglio C.**, Miraglia M., Pennacchi D., Di Massa F., Borgogni L. (2011). La gestione delle emergenze di massa negli ospedali: uno studio europeo sulle buone pratiche. *Counseling*, Volume 3, Numero 3, 299-319.
20. Borgogni L., **Consiglio C.**, Alessandri G., Schaufeli W.B. (2012) "Do not throw the baby out with the bathwater!" Interpersonal Strain at work and Burnout. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 21, 6, 875-898, ISSN: 1359-432X, IF 2011: 1.962, DOI: 10.1080/1359432X.2011.598653.
21. Borgogni L., **Consiglio C.**, Petitta L., Barbaranelli C. (2012) *The Big Five Competencies Map – Manuale - Organizzazioni Speciali*.
22. **Consiglio C.**, Santarpino M.M. (2012) Dalle competenze professionali ai risultati di successo. Un caso organizzativo di applicazione della BFC map. *ITEMS*, 23, Giunti Editore, <http://items.giuntios.it>
23. **Consiglio C.**, Borgogni L., Alessandri G., Schaufeli W.B. (2013). Does self efficacy matter for burnout and absenteeism? The mediating role of demands and resources at the individual and team levels. *Work & Stress*, 27, 1, 22-42, ISSN: 0267-8373, IF 2012: 3.000, DOI:10.1080/02678373.2013.769325.
24. **Consiglio C.**, Alessandri G., Borgogni L., Piccolo R. (2013), Framing work competencies through personality traits: The Big Five Competencies grid, *European Journal of Psychological Assessment*, 29, 3, 162-170, 1015-5759, IF 2012: 2.056, DOI: 10.1027/1015-5759/a000139.
25. **Consiglio C.**, Borgogni L., Vecchione M & Maslach C. (2014). Self-efficacy, perceptions of context, and burnout: a multilevel study on nurses, *La Medicina del lavoro*, vol 105, n. 4, 255-268.
26. **Consiglio C.** (2014). Interpersonal strain at work: a new burnout facet relevant for the health of hospital staff. *Burnout Research*, Vol. 1, Issue 2, 69-75, DOI: 10.1016/j.burn.2014.07.002

Pubblicazioni in press

27. Alessandri, G., Borgogni L., Schaufeli, W.B. , Caprara G.V., **Consiglio, C.** (in press). From Positive Orientation to Job performance: The role of Work Engagement and Self-efficacy beliefs, *Journal of Happiness Studies*. DOI 10.1007/s10902-014-9533-4.
28. **Consiglio C.**, Cenciotti R., Borgogni L., Rolandi A. (in press). Le risorse personali che "fanno la differenza". Il contributo individuale al successo in azienda. *Sviluppo & Organizzazione*.
29. **Consiglio C.**, Bono B., Borgogni L. (in press). Pratiche di assessment a confronto: uno studio cross culturale. *Sviluppo & Organizzazione*.

PRESENTAZIONI A CONVEGNI

- **Consiglio C.**, Borgogni L., Petitta L., Vecchione M. & Maslach C., (2009). Self-efficacy beliefs, perceptions of context and burnout: A study of nurses, contributo presentato alla XIV° Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology, 13-16 Maggio 2009, Santiago de Compostela, Spagna.
- **Consiglio C.**, Borgogni L., Ferrillo M. (2010). Is the interpersonal strain still relevant in health care settings? Contributo presentato alla 9th Conference of the European Academy of Occupational Health Psychology, Roma, 29-31 marzo 2010, In: Book of Proceedings. Nottingham: Nottingham University Press, p. 161, ISBN/ISSN: 9781907284465
- **Consiglio C.**, Borgogni L., Alessandri G. (2010). Self-efficacy, job satisfaction and absenteeism. A multilevel study on call centre operators, contributo presentato al 4th International Seminar of Positive Occupational Health Psychology, 31 maggio-2 giugno 2010, Lisbona, <http://conferencias.iscte.pt> developed by Public knowledge. Vincitore del Primo Premio come "Best Poster"
- **Consiglio C.**, Borgogni L., Ferrillo M. (2010). Dissonanza emotiva, interpersonal strain e disturbi di salute: uno studio nel contesto ospedaliero, contributo presentato al Convegno La ricerca sullo stress lavorativo e negli ambienti di vita, organizzato da Università Sapienza, Facoltà di Filosofia, Università Pontificia Salesiana, Facoltà di Scienze dell'Educazione, Istituto di Psicologia, 28 maggio 2010, Roma.

- **Consiglio C**, Di Tecco C., Borgogni L. (2011). Self-efficacy and changes in perceptions of context as predictors of work engagement: A two-wave study, contributo presentato all'interno del Simposio "Work Engagement I: Disentangling cause and effect", XV° Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology, Maastricht, 25-28 maggio 2011.
- **Consiglio C.**, Alessandri G. , Borgogni L. (2013). Team conditions catalyzing burnout reactions: the role of team absenteeism, contributo presentato alla XVI° Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology, Muenster, 22-26 maggio 2013.
- **Consiglio C.** Alessandri G. (2013). Presenteismo come catalizzatore delle reazioni di burnout: effetti sui disturbi di salute e sulla performance, contributo presentato al Convegno AIP, Sezione di Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, Padova, 25-27 settembre, 2013.
- **Consiglio C.**, Alessandri G., Borgogni L. "Team conditions catalyzing burnout reactions: the role of team absenteeism", contributo presentato al 16th *Eawop Congress*, Munster 2013.
- **Consiglio C.**, Alessandri G., & Borgogni L. "Burnout and Team Absenteeism: Multilevel and Cross Level Effects within a Call Centre", contributo presentato alla 11th *EAOHP (European Academy of Occupational Health Psychology) Conference*, Londra, 2014. In: Book of Proceedings. Nottingham: Nottingham University Press, p. 161, ISBN/ISSN: 9780992878603, p. 203.
- **Consiglio C.** Alessandri G. (2014). Presenteismo as a catalyst of burnout consequences: Effects on health and performance, contributo presentato alla 11th *EAOHP (European Academy of Occupational Health Psychology) Conference*, Londra, 2014, In: Book of Proceedings. Nottingham: Nottingham University Press, p. 161, ISBN/ISSN: 9780992878603, p. 204.

ATTIVITÀ DI REFERAGGIO

Ha svolto attività di referaggio per le seguenti riviste:

- *Stress & Health*
- *European Review of Applied Psychology*
- *Cahiers Internationaux de Psychologie Sociale*
- *Giornale Italiano di Psicologia*
- *Psicologia e Salute*
- *Rassegna di Psicologia*

PROGETTI DI RICERCA FINANZIATI

1. **PRIN 2008.** È parte di una delle tre unità di ricerca del Progetto di Rilevanza Nazionale PRIN 2008 "Fattori psicosociali nella sicurezza e nello stress lavoro-correlato: Sviluppo e validazione multi-metodo di un modello di assessment". Il progetto ottiene il punteggio massimo e un finanziamento complessivo di Euro 61.000. Nello specifico l'unità di Roma Sapienza, coordinata dalla prof.ssa Borgogni, si è occupata di esplorare i fattori di rischio specifici del lavoro nel call center, integrando misure self report con dati obiettivi rilevati dall'organizzazione sui fattori di rischio e sui principali indicatori di stress lavoro correlato. All'interno del progetto, ha seguito tutte le fasi del progetto, dalla messa a punto degli strumenti, all'elaborazione e interpretazione dei dati.
2. **Progetto di Ateneo Federato 2009.** Nel 2009 ottiene un finanziamento dall'Ateneo Federato per il progetto "Correlati del job burnout nei reparti di oncologia e terapia intensiva" grazie al quale avvia una ricerca sui reparti ospedalieri d alto rischio burnout in collaborazione con l'Università di Perugia. Il progetto ha coinvolto oltre 400 medici, infermieri e operatori dell'Umbria.
3. **Progetto Iniziative Universitarie 2011:** Partecipa al progetto "Le determinanti dell'assenteismo da una prospettiva agantica" coordinato dalla prof.ssa Borgogni e finanziato dall'Università Sapienza, volto a esplorare la relazione tra efficacia personale, capacità agentiche e assenze sul lavoro.
4. **Progetto Iniziative Universitarie 2012. Partecipa al progetto** "Burnout e Comportamenti controproduttivi degli infermieri: uno studio longitudinale nel contesto ospedaliero", coordinato dalla dott.ssa Fida e finanziato dall'Università Sapienza, che si intende verificare, attraverso un programma di ricerca di due anni su oltre 800 infermieri, se il contesto lavorativo ha un effetto sul burnout e se quest'ultimo ha un effetto sui comportamenti controproduttivi.
5. **Altri progetti finanziati.** All'interno della Convenzione stipulata tra il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e il Dipartimento di Psicologia (Direzione Scientifica della Prof.ssa Borgogni), a partire da gennaio

2011, partecipa ai due progetti avviati in via sperimentale dal Ministero e orientati a promuovere una cultura della valutazione nella scuola e a mettere a punto una metodologia di valutazione del contesto scolastico che possa integrare e completare la valutazione degli apprendimenti

ATTIVITA' DIDATTICA

- Nell' A.A. 2014-2015 insegna "**Teorie e tecniche di selezione e assessment**" (6 crediti di corso + 2 di laboratorio) presso il Corso di Laurea Magistrale in Psicologia applicata ai contesti della salute, del lavoro e giuridico-forensi, curriculum lavoro e organizzazioni, della Facoltà di Medicina e Psicologia dell'Università Sapienza di Roma.
- Nell' A.A. 2013-2014 insegna "**Metodologie avanzate di selezione e assessment**" (6 crediti di corso + 2 di laboratorio) presso il Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni della Facoltà di Medicina e Psicologia dell'Università Sapienza di Roma.
- Nell'A.A. 2012-2013 insegna "**Psicologia per la selezione e Laboratorio sul colloquio di selezione**" (8 crediti). presso il Corso di Laurea in Scienze Psicologiche della medesima Facoltà
- Nell'A.A 2011-2012 insegna "**Psicologia delle Organizzazioni**" (6 crediti di corso + 2 di laboratorio) presso il corso presso il Corso di Laurea in Scienze Psicologiche della medesima Facoltà.
- Dall'A.A. 2008-2009 al 2010-2011 è titolare del modulo di "**Psicologia per la selezione e Laboratorio sul colloquio di selezione**" (6 crediti di corso + 4 di laboratorio) presso il Corso di Laurea in Scienze Psicologiche della medesima Facoltà.
- Nell'A.A 2008-2009 insegna "**Laboratorio di Valutazione e Sviluppo delle persone**" (2 crediti) presso la Facoltà di Psicologia 2 dell'Università di Roma, Sapienza.
- Nell'anno 2009 è docente presso la LUISS Business School - Divisione di LUISS Guido Carli – all'interno del Master EMPHA, **Executive Master in Healthcare & Pharmaceutical Administration** sui temi della valutazione e dello sviluppo delle persone, Roma.
- Nell'A.A. 2005-2006 è **docente a contratto** di "**Psicologia del lavoro e delle organizzazioni**" presso l'Università Federico II di Napoli, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea specialistica in Scienze delle professioni Sanitarie Tecniche (area tecnico-assistenziale).
- Nel 2007 è docente presso il **Master** di II Livello "**Valutazione di Contesti Organizzativi e di Sistema**" organizzato dalla Facoltà di Psicologia 2 dell'Università Sapienza di Roma.
- In settembre 2007, svolge una docenza per il **corso E.C.M. "La motivazione al lavoro nel contesto delle forze armate"**, destinato agli psicologi dell'Esercito Italiano, presso il Centro di Selezione e Reclutamento Nazionale dell'Esercito, Foligno (PG).

ATTIVITA' ISTITUZIONALE

- Dal 2013 è rappresentante Erasmus di Facoltà per l'area Psicologica Lauree Triennali
- Nel 2010 è membro della commissione prove di accesso e della commissione Qualità per la redazione del RAV per il Corso di Laurea in Scienze Psicologiche.
- Dal 2013 Coordinatore Programma Erasmus per la laurea triennale e responsabile di tre accordi
- Ricopre inoltre le funzioni di tutor per gli studenti.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

- Inglese: ottimo
- Francese: buono
- Spagnolo: buono

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Iscritta all'**Ordine degli Psicologi del Lazio**

Iscritta all'**AIP**, Sezione Lavoro e Organizzazioni