

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CHIARA CONSIGLIO**
E-mail chiara.consiglio@uniroma1.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 12/2008 ad oggi
- Tipo di impiego **RICERCATORE UNIVERSITARIO settore disciplinare M-PSI/06 - Psicologia del lavoro e delle organizzazioni – abilitato al ruolo di Professore Associato**
- Azienda **Sapienza Università di Roma,**
Dipartimento di Psicologia, Facoltà di Medicina e Psicologia
Via dei Marsi 78 Roma
- Attività didattica
 - Titolare dell'insegnamento di "Teorie e tecniche di selezione e assessment" (6 crediti di corso e 3 di laboratorio) presso il Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Applicata ai contesti della salute, del lavoro e giuridico-forensi, curriculum "Lavoro e organizzazioni", della Facoltà di Medicina e Psicologia.
 - Titolare dell'insegnamento Scienze Psicosociali di base e applicate, all'interno del quale insegna il modulo di "Psicologia del lavoro e delle organizzazioni" presso il Corso di Laurea in Tecniche della prevenzione e igiene del lavoro, della Facoltà di Medicina e Psicologia, Ospedale *Sant'Andrea*.
 - Docente della Scuola di Specializzazione in Valutazione Psicologica e Consulenza (Counselling). Insegnamento di Psicologia delle Risorse Umane.

- Date (da – a) Dal 03/2002 all'11/2008
- Nome del datore di lavoro **FREE LANCE**
- Tipo di impiego **CONSULENTE HR**
- Principali mansioni e responsabilità
 - **FORMAZIONE:** analisi dei fabbisogni formativi, progettazione moduli e giornate formative, gestione d'aula per tematiche di formazione manageriale e di formazione specialistica sull'utilizzo di strumenti psicologici e attitudinali
 - **ASSESSMENT:** progettazione e realizzazione di assessment center in selezione e in valutazione del potenziale, somministrazione di strumenti, stesura dei report per il cliente e colloqui di feedback
 - **COSTRUZIONE DI STRUMENTI:** progettazione e messa a punto di strumenti di valutazione di caratteristiche psicologiche e organizzative, ideazione di prodotti e processi di valutazione delle competenze, partecipazione agli studi di validazione di strumenti, progettazione e stesura di narrative automatizzate
 - **SELEZIONE:** progettazione e coordinamento del processo di recruiting e selezione del personale, stesura del profilo dei candidati e gestione della reportistica
 - **ORGANIZZAZIONE:** analisi della struttura organizzativa, ridisegno dell'organigramma, redazione delle job description, indagini di clima
 - **VALUTAZIONE:** progettazione e implementazione del sistema di valutazione delle performance, definizione del modello di competenze, gestione della reportistica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Dal 2007 al 2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Dottorato di ricerca** in Prosocialità, innovazione ed efficacia collettiva nei contesti organizzativi e educativi, presso l'Università "Sapienza" di Roma, Facoltà di Psicologia

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Dal 2002 al 2004
- Corso biennale post-laurea in Risorse Umane** svolto presso l'Associazione di Psicologia Cognitiva di Roma
- Moduli teorici e applicativi su: analisi organizzativa; selezione del personale; formazione; valutazione della prestazione e del potenziale; goal setting, coaching e counseling.
- Specializzazione in Psicologia del lavoro
-
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Dal 1995 al 2001
- Laurea in Psicologia** presso l'università degli Studi di Roma La Sapienza
- Tesi di laurea in Psicologia della personalità: "La personalità dei politici italiani: un contributo empirico"
- Dottore in Psicologia, indirizzo clinico e di comunità. **Votazione: 110 e lode**
-
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Istituto
 - Qualifica conseguita
- Dal 1989 al 1994
- Maturità Linguistica**
- Liceo Scientifico sperimentale linguistico (percorso scientifico più inglese, francese, spagnolo)
- Liceo Scientifico Morgagni, Roma
- Maturità Linguistica

PRINCIPALI DIRETTRICI DI RICERCA

1. Job Burnout: determinanti e conseguenze: Da molti anni si occupa di job burnout, approfondendo il costrutto da un punto di vista concettuale e metodologico e svolgendo una serie di studi nel contesto sociosanitario e produttivo. Si è occupata della validazione dello strumento ISW (Interpersonal Strain at Work) su un campione di oltre circa 6000 soggetti appartenenti a diverse organizzazioni che operano nei servizi. Contemporaneamente ha svolto una serie di ricerche presso strutture sanitarie del Centro Italia volte ad indagare i nessi tra burnout, ISW, percezioni di contesto ed efficacia personale, attestando l'importante funzione protettiva di quest'ultima nello sviluppo della sindrome. Ha approfondito lo studio degli antecedenti del burnout da una prospettiva multilevel e le sue conseguenze su disturbi di salute, del sonno e assenze per malattia. Più recentemente, ha avviato lo studio dei fattori emozionali e interpersonali legati al lavoro, come fattori di rischio e protezione. All'interno di questa area di ricerca, collabora con il Prof. Wilmar Schaufeli, il principale punto di riferimento a livello europeo sul tema del burnout ed è parte del Consorzio Europeo per la validazione di un nuovo strumento per la misura del burnout, il BAT.

2. Metodologie e strumenti per la valutazione delle persone. Da alcuni anni si occupa di *Personnel Psychology* in riferimento alle teorie e alle tecniche applicate ai processi valutazione delle risorse umane nelle organizzazioni. Si occupa di testare la validità e l'efficacia di alcune schede di valutazione della prestazione utilizzate da grandi organizzazioni. Nel 2010 coordina una ricerca sulle pratiche di Assessment Center nelle aziende italiane approfondendo il confronto cross-culturale e l'adesione alle linee guida internazionali. Successivamente collabora alla definizione di uno strumento per la rilevazione delle competenze riconducibile al modello di personalità dei Big Five (validato su oltre 2500 soggetti). Più recentemente collabora alla messa a punto e validazione di due nuovi strumenti per la rilevazione di motivazioni (MyD) e valori professionali (WVAL). Per quest'ultimo strumento collabora con il prof. Shalom Schwartz, creatore del più importante e universalmente riconosciuto modello dei 10 valori personali di base. Attualmente sviluppa un test per la valutazione delle attitudini al ragionamento logico verbale, numerico e astratto.

3. Lavorare tanto: il versante positivo e quello negativo. Questo filone di studio riguarda l'approfondimento del work engagement e delle sue determinanti positive, con particolare riferimento all'autoefficacia, al capitale psicologico e alle risorse sociali attraverso studi cross-sezionali e longitudinali. Ha inoltre indagato le conseguenze del work engagement in termini di performance lavorativa. Più recentemente approfondisce lo studio del versante negativo del lavorare tanto, in termini di workaholism, o dipendenza dal lavoro. In questo filone partecipa alla validazione italiana della scala DUWAS (Dutch Work Addiction Scale) e allo studio delle sue relazioni con il burnout, il presentismo, la salute e la performance.

4. Risorse personali per lo sviluppo di carriera e l'inserimento nel mondo del lavoro: Più recentemente ha avviato lo studio delle caratteristiche psicologiche che influenzano la carriera lavorativa. In questo filone si è occupata inizialmente del ruolo dell'autoefficacia come fattore determinante per la soddisfazione e le strategie di sviluppo della carriera in un campione di lavoratori temporanei. Nel 2016 ha preso parte a un progetto multidisciplinare sulle agenzie per il lavoro all'interno del quale è stata condotta una survey che ha coinvolto un campione di 11.000 lavoratori in somministrazione volta a indagare le relazioni tra caratteristiche individuali, lavorative, insicurezza lavorativa e soddisfazione (in corso la seconda rilevazione). Attualmente sta partecipando a un progetto, in partnership con la Regione Lazio, volto a indagare il ruolo delle risorse personali e delle strategie per far fronte alla perdita del lavoro in un campione di 872 lavoratori inserite in un programma di ricollocazione lavorativa.

PUBBLICAZIONI

- Caprara G.V., Barbaranelli C., Consiglio C., Picconi L. Zimbardo P.G. (2003). Personalities of Politicians and Voters: Unique and Synergistic Relationships, *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol 84, 4, 849-856. IF: 3.86.
- Borgogni L., Consiglio C. (2005). Job Burnout: Evoluzione di un costrutto, *Giornale Italiano di Psicologia*, 1/2005, 23-58.
- Borgogni L., Consiglio C., Petitta L. (2005). L'efficacia personale percepita nel tutoring universitario: una scala di misura, *Psicologia dell'educazione e della formazione*, Vol 7, 3, 357-371.
- Borgogni L., Armandi F., Consiglio C., Petitta L. (2005). Job burnout ed Efficacia Personale: studio preliminare, *Bollettino di Psicologia Applicata*, 245, 31-44.
- Borgogni L., Consiglio C., Isabella A. (2006). Competenze psicologiche in azienda: quali

prospettive? Riflessioni a margine di una ricerca empirica, *Direzione del personale*, 139, 40-43.

- Borgogni L., Consiglio C. (2006). Lo psicologo in azienda: quali prospettive? Riflessioni a margine di una ricerca empirica. *Rivista di psicologia clinica (on line)*, 2-3/2006, www.rivistadipsicologiadinica.it
- Consiglio C., Borgogni L. (2007). Burnout. La sindrome del fuoco spento. *Psicologia Contemporanea*, 200, 28-35.
- Borgogni L., Armandi F., Amaducci M., Consiglio C. (2007). Integrazione alla misura del job burnout: la scala di sovraccarico relazionale, *Giornale Italiano di Psicologia*, 3/2007, 699-711.
- Borgogni L., Consiglio C. (a cura di) (2008). *La Selezione: metodi e strumenti psicologici per scegliere le persone*, FrancoAngeli, Milano, ISBN: 9788846487100.
- Consiglio C., Mastrotrilli A. (2008). L'analisi della posizione: approcci e metodi, in L. Borgogni, C. Consiglio (a cura di), *La Selezione: metodi e strumenti psicologici per scegliere le persone*, FrancoAngeli, Milano, ISBN: 9788846487100.
- Consiglio C. (2008). Gli assessment center in selezione, in L. Borgogni, C. Consiglio (a cura di), *La Selezione: metodi e strumenti psicologici per scegliere le persone*, FrancoAngeli, Milano, ISBN: 9788846487100.
- Cardea F., Consiglio C. (2008). Problematiche professionali nella selezione del personale, in L. Borgogni, C. Consiglio (a cura di), *La Selezione: metodi e strumenti psicologici per scegliere le persone*, FrancoAngeli, Milano, ISBN: 9788846487100.
- Consiglio C., Ferrario A. (2008). Strumenti di rilevazione: dall'analisi della posizione alla valutazione del potenziale, in L. Borgogni (a cura di), *Valutazione e motivazione delle risorse umane*, II Edizione, FrancoAngeli, Milano, ISBN: 9788846495419.
- Consiglio C., Falcone F. (2008). Strumenti di valutazione all'opera. Il contributo metodologico ai programmi di valutazione, in L. Borgogni (a cura di), *Valutazione e motivazione delle risorse umane*, II Edizione, FrancoAngeli, Milano, ISBN: 9788846495419.
- Consiglio C., Borgogni L., Ferrillo M. (2009). Emotional dissonance, perceptions of context and job burnout in a hospital setting. *Psychology & Health*, 24, S1, 135.
- Consiglio C., Borgogni L. (2010). I percorsi della psicologia: tra identità comune e specificità professionali, in A. Signorelli (a cura di) *Laurea e Lavoro: la Transizione: Il caso della Psicologia a Roma*, Collana della Facoltà di Psicologia 2 - Sapienza Università di Roma, Edizioni LED, ISBN: 887916466X.
- Consiglio C., Borgogni L., Miraglia M. (2010). Coaching e counseling: oltre la pratica, in L. Borgogni (a cura di), *Dal performance management allo sviluppo delle persone: contributi recenti (265-292)*, Franco Angeli, Milano, ISBN/ISSN: 9788856830972.
- Borgogni L., Consiglio C., Miraglia M. (2010). Ripensare il potenziale: si può dire qualcosa di nuovo?. In L. Borgogni (a cura di) *Dal performance management allo sviluppo delle persone: contributi recenti (247-264)*, Franco Angeli, Milano, ISBN/ISSN: 9788856830972.
- Consiglio C., Miraglia M., Pennacchi D., Di Massa F., Borgogni L. (2011). La gestione delle emergenze di massa negli ospedali: uno studio europeo sulle buone pratiche. *Counseling*, Volume 3, Numero 3, 299-319.
- Borgogni L., Consiglio C., Alessandri G., Schaufeli W.B. (2012) "Do not throw the baby out with the bathwater!" Interpersonal Strain at work and Burnout. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 21, 6, 875-898, ISSN: 1359-432X, IF 2011: 1.962, DOI: 10.1080/1359432X.2011.598653.
- Borgogni L., Consiglio C., Petitta L., Barbaranelli C. (2012) *The Big Five Competencies Map – Manuale - Organizzazioni Speciali*.
- Consiglio C., Santarpino M.M. (2012) Dalle competenze professionali ai risultati di successo. Un caso organizzativo di applicazione della BFC map. *ITEMS*, 23, Giunti Editore, <http://items.giuntios.it>
- Consiglio C., Borgogni L., Alessandri G., Schaufeli W.B. (2013). Does self efficacy matter for burnout and absenteeism? The mediating role of demands and resources at the individual and team levels. *Work & Stress*, 27, 1, 22-42, ISSN: 0267-8373, IF 2012: 3.000, DOI:10.1080/02678373.2013.769325.

- Consiglio C., Alessandri G., Borgogni L., Piccolo R. (2013), Framing work competencies through personality traits: The Big Five Competencies grid, *European Journal of Psychological Assessment*, 29, 3, 162-170, 1015-5759, IF 2012: 2.056, DOI: 10.1027/1015-5759/a000139.
- Consiglio C., Borgogni L., Vecchione M. & Maslach C. (2014). Self-efficacy, perceptions of context, and burnout: a multilevel study on nurses, *La Medicina del lavoro*, vol 105, n. 4, 255-268, IF: 0,55.
- Consiglio C. (2014). Interpersonal strain at work: a new burnout facet relevant for the health of hospital staff. *Burnout Research*, Vol. 1, Issue 2, 69-75, DOI: 10.1016/j.burn.2014.07.002
- Consiglio C., Cenciotti R., Borgogni L., Rolandi A. (2014) Le risorse personali che "fanno la differenza". Il contributo individuale al successo in azienda. *Sviluppo & Organizzazione*, maggio-giugno 2014, 50-60.
- Alessandri G., Borgogni L., Schaufeli, W.B. , Caprara G.V., Consiglio C. (2015). From Positive Orientation to Job performance: The role of Work Engagement and Self-efficacy beliefs, *Journal of Happiness Studies*. 16(3), 767-788. IF: 1.68 DOI 10.1007/s10902-014-9533-4.
- Consiglio C., Bono B., Borgogni L. (2015). Pratiche di assessment a confronto: uno studio cross culturale. *Sviluppo & Organizzazione*, Marzo-Aprile 2015, 114-123.
- Alessandri G., Borgogni L., Consiglio C. & Mitidieri G. (2015). Psychometric properties of the Italian version of the Psychological Capital Questionnaire, *International Journal of Selection and Assessment*, vol 23, n 2, 149-159. IF: 0,846, DOI: DOI: 10.1111/ijsa.12103
- Lashinger, H.K.S., Borgogni L., Consiglio C., Read E. (2015). The Effects of Authentic Leadership, Six Areas of Worklife, and Occupational Coping Self-Efficacy on New Graduate Nurses' Burnout and Mental Health: A Cross-sectional Study, *International Journal of Nursing Studies*. 52 (6), 1080-89. IF: 2, 90. DOI: 10.1016/j.ijnurstu.2015.03.002
- Consiglio C., Froio, F. (2015). Burnout e sonno. La natura della relazione. *Psicologia Sociale*, 1, 35-56.
- Consiglio C., Tinelli (2015). Assessment Center (AC): Le novità e le sfide del futuro. *Personale e Lavoro*, No. 572, novembre 2015, 4-11.
- Borgogni L, Consiglio C. & Di Tecco C. (2016). Temporary workers' satisfaction: the role of personal beliefs. *Journal of Career Assessment*, Vol. 24(1) 86-98. IF: 1.357. DOI: 10.1177/1069072714565105
- Consiglio C., Borgogni L., Di Tecco C., & Schaufeli W.B. (2016). What makes employees engaged with their work? The role of self-efficacy and changes in employee's perceptions of context over time. *Career Development International*, Vol. 21 No. 2, 1-19. IF: 1,29. DOI 10.1108/CDI-03-2015-0045
- Consiglio C., Tinelli E. (2016). Percezione del lavoro a turni, burnout sonno disturbato: uno studio sugli operatori di call center. *La Medicina del Lavoro*, Vol. 107, No. 1, 47-59, IF: 0, 55.
- Cenciotti R., Borgogni L., Consiglio C. (2016). Le capacità agentiche e il loro ruolo nella riuscita professionale. *Personale e Lavoro*, Vol. 575, No. 2, 13-19.
- Consiglio C., La Mura V. (2016). Lo PsyCap secondo Luthans (PsyCap in the Luthans perspective) in Rolandi, A. (ed.) *Capitale psicologico. Un asset chiave del terzo millennio (PsyCap. A key asset in the 3rd millenium*, (pp. 92-117), Franco Angeli, Milano, ISBN: 9788891732583.
- Consiglio C., Borgogni L., Cenciotti R., Alessandri G., Schwartz, S. (2017). The WVAL: A New Measure of Work Values, *Journal of Career Assessment*, 3 (25), 405-422, IF: 1, 51. DOI: 10.1177/1069072716639691
- Balducci C., Avanzi L., Consiglio C., Fraccaroli F. & Schaufeli W.B. (2017). A Cross-Cultural Study on the Psychometric Quality of the Italian Version of the Dutch Work Addiction Scale (DUWAS). *European Journal of Psychological Assessment*, 6 (33), 422-428, DOI: 10.1027/1015-5759/a000300
- Alessandri G., Consiglio C., Luthans, F., Borgogni L., (2018). Testing a Dynamic Model of the Impact of Psychological Capital on Work Engagement and Job Performance, *Career Development International*, 1 (23), 33-47.

- Consiglio C., Cepale G. (2018). Assessment Center: i fondamenti metodologici, il processo e le sfide future. In L. Borgogni (ed.) Valutazione e Talent Management. Il contributo metodologico della psicologia. Franco Angeli: Milano.
- Consiglio C. Falcone (2018). Programmi di valutazione all'opera. Riflessioni dalla pratica professionale, In L. Borgogni (ed.) Valutazione e Talent Management. Il contributo metodologico della psicologia. Franco Angeli, Milano.
- Consiglio, C. e Tagliapietra F. (2018), Burnout e lavoro emotivo, in G. Alessandri e L. Borgogni (a cura di), "Psicologia del lavoro: dalla teoria alla pratica", Vol. 1, L'individuo al lavoro, (pp. 310-330), Franco Angeli, Milano.
- Consiglio, C. e Forte S. (2018), Il forte investimento nel lavoro: dal work engagement al workaholism in G. Alessandri e L. Borgogni (a cura di), "Psicologia del lavoro: dalla teoria alla pratica", Vol. 1, L'individuo al lavoro, (pp. 264-287), Franco Angeli, Milano.

ALTRE INFORMAZIONI

- ISCRITTA ALL'ORDINE DEGLI PSICOLOGI DEL LAZIO
- Iscritta all'AIP, Associazione Italiana di Psicologia - Sezione Psicologia per le Organizzazioni - Dal 2016 è stata eletta nel Comitato Esecutivo di Sezione.
- In AIP è membro del gruppo tematico WIP (Work in Progress) un gruppo di accademici su tutto il territorio nazionale che svolgono attività di ricerca sui temi dell'employability, dell'insicurezza lavorativa e dello sviluppo di carriera
- In AIP è membro del tavolo tematico Q@aL, tavolo nazionale sul benessere e qualità della vita lavorativa negli atenei italiani
- Collabora alle iniziative del gruppo interdisciplinare di "Scienze del lavoro" con i colleghi di organizzazione aziendale, diritto del lavoro, sociologia e psicologia del lavoro, pedagogia della formazione, ecc. Ha curato l'intervento "Fattori individuali e organizzativi per uno SMART WORKING efficace: spunti dalla prospettiva della psicologia del lavoro e delle organizzazioni" all'interno del workshop del 9-5-2017 SMART WORKING: ESPERIENZE E PROSPETTIVE organizzato dalle Università Sapienza e Roma3

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003.

Chiara Consiglio